



## ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΔΡΑΣΗΣ

### ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΕΤΙΑ

**ΜΑΡΤΙΟΣ 2014 - 2016**

Εκλεκτοί προσκεκλημένοι, αγαπητές φίλες και φίλοι του Συνδέσμου μας, σας καλωσορίζω με μεγάλη χαρά και σας ευχαριστώ που βρίσκεστε σήμερα μαζί μας για να γιορτάσουμε το πέρασμα ακόμα μιας διετίας. Ήταν μια πολύ εποικοδομητική περίοδος, σταθμός, θα έλεγα για τον ΣΠΑΒΟ.

Ας πάρουμε τα γεγονότα χρονολογικά. Το Μάρτιο του 2014 σας εξαγγείλαμε την προετοιμασία Χώρου Φιλοξενίας στην Πάφο. Σήμερα είμαι στην ευχάριστη θέση να σας πληροφορήσω ότι ο Χώρος αυτός άρχισε να λειτουργεί από το Σεπτέμβριο του 2014. Λίγες μέρες αργότερα δέχτηκε το πρώτο περιστατικό. Τον ίδιο μήνα είχαμε ακόμα ένα **πολύ** σημαντικό γεγονός, την έναρξη των εργασιών της ανέγερσης του ιδιόκτητου χώρου φιλοξενίας στη Λευκωσία. Ήταν ένα όραμα πολλών χρόνων το οποίο επιτέλους ξεκίνησε να υλοποιείται. Υπολογίζουμε, χωρίς απρόβλεπτη καθυστέρηση, να είναι έτοιμο να λειτουργήσει μέχρι το καλοκαίρι. Αυτό το κτήριο, αποτελείται από υπόγειο, ισόγειο με τους κοινόχρηστους χώρους και το γραφείο της Λειτουργού. Στον πρώτο όροφο βρίσκονται τα υπνοδωμάτια και στο δεύτερο όροφο, θα στεγάζεται το Κέντρο Άμεσης Βοήθειας. Καταφέραμε να συγκεντρώσουμε όλες τις υπηρεσίες στον ίδιο χώρο για καλύτερη λειτουργία των υπηρεσιών μας.

Εδώ θα πρέπει να αναφέρω ότι θα χρειαστούμε την οικονομική στήριξη του κράτους για την καλύτερη στελέχωση του χώρου, αλλά και για τη μετατροπή της γραμμής 1440 σε 24ωρη.

Το 2015 ο ΣΠΑΒΟ γιόρτασε τα 25χρονα του. Μεταξύ όλων των άλλων εκδηλώσεων και προβολών που έγιναν γιόρτασε με εκδήλωση στο Προεδρικό, υπό την αιγίδα της Κυρίας Άντρης Αναστασιάδη. Όσοι παρευρέθηκαν είχαν την ευκαιρία να παρακολουθήσουν σύντομο φιλμάκι με το έργο του ΣΠΑΒΟ από την ίδρυσή του. Εκεί είχαμε την ευκαιρία να βραβεύσουμε δυο Κυρίες που πρόσφεραν ένα μεγάλο μέρος της ζωής τους στο έργο του Συνδέσμου. Την Επίτιμη Πρόεδρο, κα. Αλίκη Χατζηγεωργίου και την κα. Μάρω Ελληνοπούλλου για την πολύχρονη αλλά και πολύτιμη υπηρεσία τους.

Το 2015 σε κάποιο στάδιο, σαν ΣΠΑΒΟ νιώσαμε την ανάγκη να πάμε πάρα πέρα, να οργανωθούμε καλύτερα, και έτσι ζητήσαμε τη βοήθεια του Παγκύπριου Συντονιστικού Συμβουλίου Εθελοντισμού, γνωστού ως ΠΣΣΕ το οποίο μας οργάνωσε εκπαιδευτικά μαθήματα τα οποία παρακολούθησαν τόσο οι Λειτουργοί όσο και μέλη του ΔΣ. Στη συνέχεια παρακολουθήσαμε επιπλέον μαθήματα για την εξασφάλιση Πιστοποίησης στα πλαίσια του προτύπου του ΠΣΣΕ με τίτλο «Πιστοποιητικό Αποτελεσματικής Λειτουργίας, Βιωσιμότητας και Ανάπτυξης Εθελοντικής Οργάνωσης», γεγονός που αποδεικνύει την επιθυμία όλων μας για συνεχή αναβάθμιση του Συνδέσμου.

Εδώ θα ήθελα να ευχαριστήσω τους Λειτουργούς, αλλά και τα μέλη του ΔΣ που παρακολούθησαν τη σειρά μαθημάτων θυσιάζοντας μέρος από τον ελεύθερο χρόνο τους. Χωρίς την παρουσία όλων μας δεν θα γινόταν κατορθωτή η απόκτηση της πιστοποίησης.

Μετά από επιτυχείς εξετάσεις, ο ΣΠΑΒΟ γίνεται ο πρώτος ΜΚΟ στην Κύπρο που λαμβάνει αυτή την πιστοποίηση. Η απονομή έγινε στις 18.12.15 σε εκδήλωση στο Προεδρικό προς τιμή των εθελοντών την οποία οργάνωσε το ΠΣΣΕ, το οποίο ευχαριστούμε για όλη τη βοήθεια και στήριξη του.

Στα πλαίσια των αναβαθμίσεων που έγιναν και θα γίνουν, σύμφωνα με τις οδηγίες του Εξεταστή, προχωρήσαμε στη δημιουργία θέσης Διευθυντή. Η θέση Λειτουργού Α, θα παραμείνει σαν θέση προαγωγής. Έτσι οι Λειτουργοί μας θα έχουν κίνητρο να επιδείξουν έργο και να προσμένουν μια αναγνώριση της προσφοράς τους.

Ο ΣΠΑΒΟ συνεχίζει τη λειτουργία των πιο κάτω προγραμμάτων του:

### **1. Εκπαίδευση εθελοντών:**

Ολοκληρώθηκαν δύο εκπαιδευτικοί κύκλοι εθελοντών, ένας το 2014 και ένας το 2015. Συνολικά τους δύο κύκλους παρακολουθήσαν 66 άτομα. Κάποιοι από αυτούς, αφού έτυχαν περαιτέρω εκπαίδευσης, στελεχώνουν σήμερα τη γραμμή 1440.

### **2. Πρόγραμμα Αγάπη Χωρίς Πόνο:**

Το ψυχοεκπαιδευτικό πρόγραμμα προσφέρεται αδιάκοπα από τον ΣΠΑΒΟ από το 2007, προσφέροντας εκπαίδευση σε άντρες και γυναίκες. Το 2014 το πρόγραμμα παρακολούθησαν 15 άτομα και το 2015 άλλα 17 άτομα.

### **3. Ευρωπαϊκές Γραμμές 116111 και 116000**

Σε συνεργασία με το Hope for Children λειτουργούμε τις πιο πάνω Ευρωπαϊκές γραμμές, η πρώτη αφορά στη στήριξη παιδιών και εφήβων και η δεύτερη αφορά στις εξαφανίσεις παιδιών. Μέσα από αυτές τις γραμμές έχουμε έλθει κοντά στους νέους και ευελπιστούμε, στην καλλιέργεια ενός νέου τρόπου σκέψης **χωρίς** στερεότυπα και έμφυλες διακρίσεις.

### **4. Γραμμή 1440**

Για τη 2ετία 2014 – 2016 το σύστημα καταγραφής κλήσεων του ΣΠΑΒΟ παρουσίασε συνολικά 12,772 εισερχόμενες κλήσεις προς το ΚΑΒ. Αυτός ο αριθμός αντιστοιχεί με 26 τηλεφωνήματα την ημέρα (Δευτέρα – Παρασκευή 08:00 – 17:00). Ο ΣΠΑΒΟ προέβη σε τυχαίες μετρήσεις για τις ώρες που η γραμμή λειτουργεί με την on call υπηρεσία, με σκοπό να διαπιστωθεί ο **συνολικός** αριθμός των εισερχομένων κλήσεων προς τη γραμμή 1440. Όλες οι μετρήσεις καταδεικνύουν αύξηση της τάξης του 30%.

Το 2014 ο ΣΠΑΒΟ χειρίστηκε 1636 υποθέσεις και το 2015 άλλες 1511.

## **5. Προσωπικά ραντεβού**

Το 2014 ο ΣΠΑΒΟ πρόσφερε 344 συμβουλευτικές συναντήσεις με τους ψυχολόγους του, ενώ το 2015 ο αριθμός των συναντήσεων ανήλθε στις 514. **Η ποσοστιαία αύξηση στον τομέα αυτό φτάνει το 30%. Αυτό είναι μια απόδειξη εμπιστοσύνης και ταυτόχρονα ικανοποίησης από τα εξυπηρετούμενα άτομα προς τον ΣΠΑΒΟ για τη συγκεκριμένη υπηρεσία που προσφέρει.**

## **6. Χώροι φιλοξενίας**

Οι ΧΦ σε Λευκωσία και Πάφο λειτουργούν κανονικά φιλοξενώντας μητέρες και παιδιά. Εδώ και αρκετό καιρό οι χώροι είναι υπερπλήρεις και μας είναι αδύνατο να ανταποκριθούμε σε νέα αιτήματα.

Τα τελευταία 3 χρόνια, **δυστυχώς**, λόγω της αποκοπής δημόσιων βοηθημάτων που λάμβαναν οι γυναίκες που φιλοξενούσαμε, παραμένουν καθηλωμένες στους χώρους φιλοξενίας για πολύ περισσότερο χρόνο από τον προβλεπόμενο. Με αποτέλεσμα οι συνέπειες να είναι αρνητικές τόσο για τα φιλοξενούμενα άτομα, όσο και για αυτά που ζητούν φιλοξενία, αλλά λόγω μειωμένης διαθεσιμότητας δωματίων **δεν μπορούν** να φιλοξενηθούν.

Όπως ανέφερα και στην αρχή η ανέγερση του ιδιόκτητου χώρου βρίσκεται προς το τέλος της.

Θα θέλαμε να ευχαριστήσουμε ακόμα μια φορά τα Norway Grants, τους κύριους χορηγούς μας, την Κυπριακή Δημοκρατία, και την ΟΠΑΠ Κύπρου για την οικονομική συμβολή τους στην ανέγερση του έργου.

## **7. Πρόληψη**

Όπως κάθε διετία έτσι και τώρα ο ΣΠΑΒΟ είχε μια πλούσια δράση. Έχει διεξάγει 34 διαλέξεις, παρουσιάσεις και εκπαιδευτικά εργαστήρια με αποδέκτες:

- Μαθητές όλων των βαθμίδων εκπαίδευσης
- Δασκάλους και καθηγητές
- Συμβούλους του Υπουργείου Παιδείας
- Επαγγελματίες Υγείας
- Αστυνομικούς
- Λειτουργούς της Υπηρεσίας Κοινωνικής Ευημερίας
- Γονείς
- Φοιτητές
- Εθελοντές
- Πολίτες σε Δήμους και Κοινότητες

Πραγματοποιήθηκαν επίσης άλλες 32 δράσεις για ενημέρωση και ευαισθητοποίηση του κοινού σε:

- Συνδέσμους γονέων και καθηγητών
- Σχολεία
- Νοσοκομεία και Κέντρα Υγείας

- Πανεπιστήμια
- Δήμους και Κοινότητες
- Γυναικείους ομίλους
- Αθλητικά σωματεία
- Γυναικείες οργανώσεις

Κάθε χρόνο, πέραν από τα πιο πάνω πραγματοποιούνται και άλλες εκδηλώσεις μέσα στα πλαίσια των 16ημερων, της ημέρας της γυναίκας και της ημέρας του παιδιού.

Εδώ θα ήθελα να τονίσω για άλλη μια φορά ότι όλες οι υπηρεσίες που προσφέρει ο ΣΠΑΒΟ είναι δωρεάν.

Ο ΣΠΑΒΟ συμμετέχει σε Ευρωπαϊκά προγράμματα είτε ως συντονιστής είτε ως εταίρος. Θα αναφερθώ σε συντομία σ' αυτά:

### **1. Προληπτικό πρόγραμμα B Here**

Ο Σύνδεσμός μας έχει συντονίσει το προληπτικό πρόγραμμα «**Building Healthy Relationships-Δημιουργώντας Υγιείς Σχέσεις**» κατά την περίοδο από τον Απρίλιο 2014 μέχρι τον Απρίλιο 2015. Το πρόγραμμα υλοποιήθηκε με τη συνεργασία του Υπουργείου Παιδείας & Πολιτισμού, του Κυπριακού Συνδέσμου Οικογενειακού Προγραμματισμού και του Ομίλου ΔΙΑΣ. Σκοπός του προγράμματος ήταν η πρόληψη και αντιμετώπιση περιστατικών βίας στις σχέσεις μεταξύ εφήβων και η ανάπτυξη υγιών σχέσεων. Το πρόγραμμα περιλάμβανε 42 βιωματικά εργαστήρια για επιμόρφωση και ενημέρωση των εφήβων για θέματα υγιών σχέσεων. Σε αυτά συμμετείχαν 305 μαθητές Γυμνασίων σε όλη την Κύπρο. Επίσης διεξήχθησαν τρία βιωματικά εργαστήρια για εκπαίδευση/επιμόρφωση των Συμβούλων και Εκπαιδευτικών Ψυχολόγων του Υπ. Παιδείας σε Παγκύπρια βάση. Το πρόγραμμα υλοποιήθηκε με τη χρηματοδότηση των EEA Grants και της Κυπριακής Δημοκρατίας.

### **2. WAKE**

Ο Σύνδεσμός μας εγκρίθηκε και συντονίζει το Πρόγραμμα «**Working Along with Key Experts (WAKE)**» στα πλαίσια διαγωνισμού της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για προγράμματα υποστήριξης θυμάτων βίας και εγκληματικότητας. Το Πρόγραμμα ξεκίνησε το Νοέμβριο 2015, θα έχει διάρκεια 18 μηνών και περιλαμβάνει δράσεις δικτύωσης για καλύτερο συντονισμό των εμπλεκόμενων υπηρεσιών προς άμεση αντιμετώπιση των περιστατικών. Επίσης, περιλαμβάνει δράσεις ενημέρωσης και εκπαίδευσης επαγγελματιών, που έρχονται σε επαφή με θύματα βίας και εγκληματικότητας, όπως τα Υπουργεία Δικαιοσύνης, Υγείας, Παιδείας, Εργασίας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων και την Αστυνομία. Πέραν του ΣΠΑΒΟ που είναι ο συντονιστής, συμμετέχουν ως εταίροι ο Ερυθρός Σταυρός, η ENOROS Consulting Ltd από την Κύπρο και οι Οργανώσεις Association for battered and sexually abused women (ADAVAS από την Ισπανία) και Portuguese Association for Victim Support (APAV από την Πορτογαλία) οι οποίες έχουν μακρόχρονη εμπειρία στο θέμα.

Είναι **σημαντικό** να αναφέρουμε ότι υποβλήθηκαν 40 προτάσεις, εγκρίθηκαν **μόνο 6** και το πρόγραμμα του ΣΠΑΒΟ επελέγη **ως το 3<sup>ον</sup> καλύτερο**. Μπράβο στους Λειτουργούς μας που το ετοίμασαν.

### **3. ΤΟ ΣΠΙΤΙ ΤΗΣ ΓΥΝΑΙΚΑΣ**

Ο ΣΠΑΒΟ συμμετέχει ως εταίρος του Συνδέσμου Γυναικείων Οργανώσεων Ηρακλείου Κρήτης, στο Έργο «Το Σπίτι της Γυναίκας» με κύριο σκοπό τη δημιουργία Συμβουλευτικού Κέντρου στο Ηράκλειο. Η εμπειρία και τεχνογνωσία των 25 χρόνων του ΣΠΑΒΟ μεταφέρεται πλέον σε οργανισμούς στο εξωτερικό που αναπτύσσουν παρόμοιες δράσεις και προγράμματα.

### **ΣΥΝΕΔΡΙΑ ΣΤΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ:**

Λειτουργοί του Συνδέσμου, έλαβαν μέρος στα πιο κάτω συνέδρια:

1. Συμμετοχή σε συνέδριο στην Πράγα, το οποίο ασχολήθηκε με την εφαρμογή της Σύμβασης της Κωνσταντινούπολης και ειδικότερα με τις καλές πρακτικές προστασίας των θυμάτων.
2. Συμμετοχή σε συνέδριο στις Βρυξέλλες για την ανακοίνωση των αποτελεσμάτων της Πανευρωπαϊκής έρευνας για τη βία κατά των γυναικών.
3. Συμμετοχή στο 3<sup>ο</sup> Παγκόσμιο συνέδριο καταφυγίων στη Χάγη. Το συνέδριο παρακολούθησαν περίπου 1000 άτομα από 115 χώρες δημιουργώντας ευκαιρίες για διάλογο και δικτύωση. Η παρουσία μας σε αυτό το συνέδριο δεν θα γινόταν κατορθωτή χωρίς τη στήριξη της Πρεσβείας της Κύπρου στην Ολλανδία και **ειδικότερα** της κυρίας Βάσως Κούρου **προσωπικά, η οποία είναι παρούσα σήμερα και την ευχαριστούμε θερμά.**
4. Συμμετοχή στην ετήσια συνάντηση του Δικτύου για Δράστες Ενδοοικογενειακής Βίας στην Ευρώπη. Εκπρόσωποι οργανώσεων από 23 ευρωπαϊκές χώρες ήταν παρόντες στη συνάντηση, δημιουργώντας έτσι ένα ευρύ φάσμα ευκαιριών για διάλογο και δικτύωση.

### **ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΕΙΣ**

Ο ΣΠΑΒΟ, στα πλαίσια της συνεργασίας του με τη Νορβηγία, υλοποιεί δραστηριότητες για εκπαίδευση και επιμόρφωση των στελεχών του αλλά και των Κρατικών Λειτουργών για το θέμα της ενδοοικογενειακής βίας.

1. Προς το σκοπό αυτό διοργάνωσε 2ήμερη συζήτηση στρογγυλής τραπέζης την 1<sup>η</sup> και 2<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2014 με τίτλο «Πολιτική και υπηρεσίες για την ενδοοικογενειακή βία στη Νορβηγία και την Κύπρο». Νορβηγοί ειδικοί από το Υπουργείο Δικαιοσύνης και την Αστυνομία παρουσίασαν το υφιστάμενο πλαίσιο της Νορβηγίας με στόχο να συζητηθεί και εξεταστεί η πιθανότητα εφαρμογής καλών πρακτικών και βελτιώσεων στο αντίστοιχο Κυπριακό. Στη συζήτηση συμμετείχαν εκπρόσωποι της Αστυνομία, των Υπηρεσιών Κοινωνικής Ευημερίας, των Υπουργείων Υγείας, Δικαιοσύνης και Παιδείας, Εκπρόσωποι από το Γραφείο της Επιτρόπου Διοικήσεως και της Επιτρόπου για τα δικαιώματα του παιδιού και άλλες ΜΚΟ.

2. Επίσης πραγματοποιήθηκε ακόμα ένα 2ήμερο εκπαιδευτικό σεμινάριο με θέμα «**Αντιμετωπίζοντας άτομα με βίαιη συμπεριφορά**» στις 17 και 18 Ιουνίου 2015. Στο σεμινάριο συμμετείχαν 130 άτομα κυρίως από Κρατικές Υπηρεσίες όπως η Αστυνομία, Υπηρεσίες Κοινωνικής Ευημερίας, Υπηρεσίες Ψυχικής Υγείας, Υπουργείο Παιδείας, εκπρόσωπος από το Γραφείο της Επιτρόπου Διοικήσεως, οι εκπαιδευμένοι εθελοντές και συνεργάτες του Συνδέσμου, μέλη του ΔΣ και οι Λειτουργοί του ΣΠΑΒΟ.

Ο Νορβηγός εκπαιδευτής εξήγησε τη σημασία της εργασίας με άτομα που εκδηλώνουν βίαιη συμπεριφορά, τους τρόπους προσέγγισης, τα είδη θεραπείας καθώς και τεχνικές για τη θεραπεία των ατόμων αυτών.

Οι συμμετέχοντες εξέφρασαν την ικανοποίησή τους για το σεμινάριο καθώς και την ανάγκη συνέχισης της εκπαίδευσης για τα θέματα χειρισμού της βίαιης συμπεριφοράς, ενός φαινομένου που εκδηλώνεται με έντονο τρόπο στα πλαίσια της οικογένειας, του σχολείου και της κοινωνίας γενικότερα. Το πρόγραμμα υλοποιήθηκε με χρηματοδότηση των Norway Grants, της Κυπριακής Δημοκρατίας και του ΣΠΑΒΟ.

Με τη Νορβηγία έχουμε αναπτύξει πολύ στενές σχέσεις που οφείλονται στο γεγονός ότι είναι οι κύριοι χρηματοδότες της ανέγερσης του Χ.Φ. Έχει πραγματοποιηθεί επίσκεψη λειτουργών του Συνδέσμου στη Νορβηγία και έχει έλθει αντιπροσωπεία διευθυντών ΧΦ της Νορβηγίας στην Κύπρο αρκετές φορές με σκοπό την ανταλλαγή γνώσεων και πρακτικών. Η όλη συνεργασία μαζί τους έχει αποδειχθεί πολύτιμη.

Μέσα στα πλαίσια της συνεχούς εκπαίδευσης των Λειτουργών μας, παρακολούθησαν φέτος σειρά μαθημάτων πάνω στο θέμα της Διαμεσολάβησης.

Σας έχω αναφέρει προηγουμένως για τις δράσεις του ΣΠΑΒΟ, για τη συνεχή αναβάθμιση του, για τα προγράμματα που προσφέρει στον κόσμο. **Όμως** πίσω από τον ΣΠΑΒΟ βρίσκονται οι Λειτουργοί μας, **όλοι μαζί** με την ομαδική εργασία τους, **αλλά** και ο καθένας ξεχωριστά στον τομέα του, έχουν συμβάλει σημαντικά στην αναβάθμιση αυτή. Τα επιτεύγματα του ΣΠΑΒΟ οφείλονται στην ευσυνειδησία, αφοσίωση, συνέπεια και αγάπη **ΟΛΩΝ** των λειτουργών μας προς την εργασία που εκτελούν **ΚΑΙ** οφείλουμε να τους το αναγνωρίσουμε και να τους πούμε ένα **μεγάλο-μεγάλο ευχαριστώ**.

Θα ήθελα επίσης να ευχαριστήσω το ΔΣ γιατί όλοι μαζί προσφέραμε ότι καλύτερο μπορούσαμε στον ΣΠΑΒΟ. Ο καθένας από μας θυσίασε ένα κομμάτι από τον ελεύθερο χρόνο του. Σας ευχαριστώ όλους.

Εκλεκτοί προσκεκλημένοι, αγαπητές φίλες και φίλοι. Αυτό είναι το έργο, σε γενικές γραμμές, που έχει επιτελέσει ο ΣΠΑΒΟ τη 2ετία που μας πέρασε.

Σας ευχαριστώ που με ακούσατε.

Λευκωσία 19 Μαρτίου 2016