

## Τι σημαίνει «εθελοντισμός»

Παρόλο που στην εποχή μας όλα μετριοούνται με το χρήμα, (η εργασία είναι χρήμα, η εκπαίδευση είναι χρήμα, ο χρόνος είναι χρήμα), κάποιοι άνθρωποι προσφέρουν συνειδητά, όχι για να πάρουν αλλά για να δώσουν λίγο από το χρόνο τους, λίγο από την έγνοια τους για τον συνάνθρωπο, λίγο από τον εαυτό τους.

Ο εθελοντισμός πηγάζει ακριβώς από αυτήν την ανάγκη του ανθρώπου να προσφέρει κάτι για να βοηθήσει το διπλανό του και κάνοντας το, παίρνει πίσω πολλαπλάσια, όχι σε υλικά αγαθά, αλλά σε πληρότητα συναισθημάτων.

Έτσι και εγώ, άρχισα ως εθελόντρια στην ανοικτή γραμμή του Συνδέσμου Πρόληψης και Αντιμετώπισης της Βίας στην Οικογένεια, προσπαθώντας να βοηθήσω κακοποιημένα άτομα, ακούγοντας τα και ενημερώνοντας τα για τις υπηρεσίες που προσφέρει τόσο ο Σύνδεσμος μας, όσο και άλλες κυβερνητικές υπηρεσίες. Χρειάστηκε να εκπαιδευτώ για αυτό το σκοπό. Έμαθα αρκετά πράγματα για τους στόχους και το έργο του Συνδέσμου Πρόληψης και Αντιμετώπισης της Βίας στην Οικογένεια. Έμαθα τι ακριβώς ο Σύνδεσμος μας μπορεί να προσφέρει στα κακοποιημένα άτομα και έγινα ικανή να ενημερώσω, να απαντώ σε ερωτήσεις και να λύω απορίες αυτών των ατόμων. Επίσης, απέκτησα κάποιες δεξιότητες με τις οποίες βοηθώ κακοποιημένα άτομα σε στιγμές κρίσης ή όταν αυτά απλώς χρειάζονται κάποιον να τα ακούσει.

Το να είσαι εθελοντής και μάλιστα στην ανοικτή γραμμή δεν είναι εύκολο πράγμα. Ο εθελοντής ακούει να του περιγράφουν σκληρές κακοποίησης που τον αναστατώνουν. Ο εθελοντής συμπάσχει μαζί με το κακοποιημένο άτομο όμως προσπαθεί να παραμείνει ψύχραιμος. Ενημερώνεται για την κατάσταση και εισηγείται εναλλακτικές επιλογές. Προσπαθεί να πληροφορήσει το άτομο, να το στηρίξει ψυχολογικά, να φανεί χρήσιμος και να βοηθήσει μέσα από τη γραμμή αυτό το άτομο που βρίσκεται τόσο κοντά του αλλά ταυτόχρονα και τόσο μακριά του.

Μέσα από την εθελοντική αυτή εργασία, είχα τη χαρά να μάθω πολλά, τα οποία συνέτειναν και στη δική μου προσωπική ανάπτυξη. Μέσα μου υπερισχύει αυτό το συναίσθημα του «ανήκειν» σε μια ομάδα, σε ένα Σύνδεσμο προσφοράς στήριξης και αγάπης. Όταν από την άλλη άκρη της γραμμής ακουστεί ένα «ευχαριστώ για τη βοήθεια» τότε η συναισθηματική ικανοποίηση που αισθάνομαι είναι πολύ μεγάλη.

**Μυρούλα Γεωργίου**

**Ιούλιος 2001**

**Εθελόντρια Συνδέσμου Πρόληψης και Αντιμετώπισης της Βίας στην Οικογένεια**